

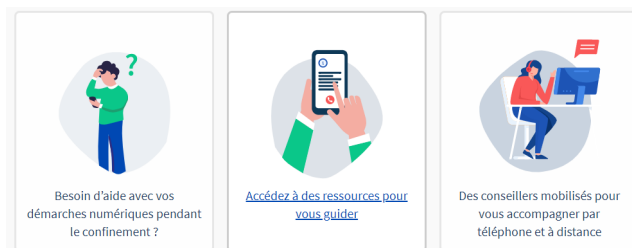


Plateforme Solidarité Numérique

Lien : <https://solidarite-numerique.fr/>

Acteur : La MedNum

Numéro : *à venir*



Besoin d'aide avec vos démarches numériques pendant le confinement ?

[Accédez à des ressources pour vous guider](#)

Des conseillers mobilisés pour vous accompagner par téléphone et à distance

Proposition : Centre d'aide pour les démarches en ligne essentielles

- Plateforme téléphonique pour aider dans les démarches en ligne
- Mise à disposition de ressources numériques
 - Acheter en ligne : exemple Trouver le Drive le plus proche
 - Télétravailler : améliorer sa connexion internet, utiliser Framadate, WeTransfer, Teams
 - Faire l'école à la maison
 - S'informer sur le Covid-19
 - Se soigner : pas à pas de la téléconsultation, Doctolib,...
 - Communiquer avec ses proches à distance : les bons clics
 - Faire ses déclaration en ligne : Banque Postale

Profils des aidants :

- Médiateur Numérique : professionnel ou parfois un bénévole qui œuvre à favoriser l'appropriation des technologies (appareils, applications, outils, etc.), les enjeux et les usages du numérique.
 - Les animateurs NetSolidaire se sont inscrits sur cette plateforme
- Développeur Web : Je développe des contenus pour le web et je peux aider à créer des tutoriels
- Travailleur social : Je suis travailleur social et je peux aider à orienter les citoyens

La MedNum va mettre à disposition un numéro vert (avant le 27/03) pour que ceux qui ont besoin d'aide puisse se déclarer.



Plateforme téléphonique du Département

Lien : <https://la.charente-maritime.fr/actualites/solidarite-numerique-en-charente-maritime>

Acteur : Département 17 (coordinateur : Marianne BONFILS)

Numéro : 0809 540 017 (appel non surtaxé)

Proposition : plateforme téléphonique pour aider à l'usage numérique

Le Département de la Charente-Maritime met en place, à compter du 25 mars, un numéro unique pour vous aider dans vos démarches quotidiennes sur Internet.

Vous souhaitez télécharger un document ? Vous avez besoin d'aide pour envoyer un mail ? Comment communiquer avec les professeurs sur les sites de l'Education Nationale ? Comment accéder à des cours en ligne ?...

Les agents de la collectivité sont à votre écoute et répondent à vos questions du lundi au vendredi de 9h à 18h au 0809 540 017 (appel non surtaxé).

Profils des aidants :

Agents volontaires du Conseil Départemental 17 :

- Assistants sociaux : ils pourront aider à renseigner les documents de démarches en ligne. Ils apporteront une expertise sur ce sujet

- Autres volontaires : ils essaieront de dépanner les personnes. Si les questions portent sur une démarche en ligne et qu'ils ne peuvent pas répondre, ils communiqueront un numéro de téléphone d'un assistant social.

L'aidé appelle et sera mis en relation avec l'un des volontaires. Dans un second temps, il y a aura un serveur vocal interactif pour ré-aiguiller sur le meilleur interlocuteur (*appuyez sur la touche 1 si vous souhaitez de l'aide sur une démarche en ligne CAF, appuyez sur la touche 2,...*).

Autres actions du Département :

Gardes d'enfants

Assistantes Maternelles

Consultations en PMI

Suivi des personnes âgées et isolées

Gestion de l'APA et du RSA

Personnes en situation de handicap

Assistantes sociales et solidarité

Suivi des familles

Suivi des demandes de subventions

...

Crise du Covid-19

Le Département de la Charente-Maritime continue d'assurer ses missions à vos côtés

FOIRE AUX QUESTIONS

mise à jour quotidiennement et disponible sur le site charente-maritime.fr

RÉSEAUX SOCIAUX

Twitter : @departement17

Facebook : @lacharente-maritime

INTERNET

Actualités et informations sur charente-maritime.fr


TÉLÉPHONE

STANDARD GÉNÉRAL
 05 46 31 37 70 05 46 31 37 71 05 46 31 37 72
du lundi au vendredi : 8h/17h30

SUIVI DES AIDES SOCIALES
Maison du Département, rue A. Briand à La Rochelle
 05 17 83 43 01 05 17 83 43 02
du lundi au vendredi : 8h/17h30

Maison du Département à Saintes
(Délégations territoriales de Saintes/Jonzac/Royan/St-Jean d'Angély)
 05 46 97 54 81 05 46 97 54 82
du lundi au vendredi : 8h/17h30

SUIVI DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP
Maison départementale des personnes handicapées (MDPH)
 0 800 15 22 15
du lundi au jeudi : 13h30 à 17h - Le vendredi : 13h30 16h30



**CHARENTAIS-MARITIMES,
VOUS AVEZ TOUTE NOTRE ATTENTION.**

#Jerestechezmoi
charente-maritime.fr

Plateforme Jveuxaider

Lien : <http://jveuxaider.gouv.fr/>

Acteur : Gouvernement

Numéro : aucun

Proposition : La plateforme propose d'aider pour quatre missions vitales :

- L'aide alimentaire et d'urgence : distribuer des produits de première nécessité (aliments, hygiène...) et des repas aux plus démunis.
- Garde exceptionnelle d'enfants : aider à garder des enfants de soignants ou d'une structure de l'Aide Sociale à l'Enfance.
- Etablir un lien avec les personnes fragiles isolées : participer à maintenir le lien (téléphone, visio, mail...) avec des personnes fragiles isolées : personnes âgées, malades ou en situation de handicap.
- Solidarité de proximité : faire les courses de produits essentiels pour les voisins les plus fragiles.

Profils des aidants :

- Structure associative ou publique
- Volontaire

Exemple sur Charente-Maritime :

Je distribue des produits de première nécessité (aliments, hygiène, ...) et des repas aux plus démunis - Entraide Saintaise – Saintes



Voisins Solidaires

Lien : <https://voisinsolidaires.fr/> (ce n'est pas une plateforme numérique solidaire)

Acteur : Association Voisins Solidaires + AG2R La Mondiale + le ministère de la Cohésion des Territoires

Numéro : *aucun*

Proposition :

- un kit gratuit « **Coronavirus : et si on s'organisait entre voisins ?** ». Il a pour objectif d'aider les habitants à organiser l'entraide par le biais d'affiches, tracts, annuaires des voisins, panneaux des voisins. Un mini guide de conseils face au coronavirus, élaboré par des professionnels de santé, viendra compléter le dispositif.

Le Département 17 a relayé ces infos ici :

<https://la.charente-maritime.fr/actualites/coronavirus-et-si-sorganisait-entre-voisins>

Kits mis à disposition :

- Affiche « voisins solidaires »
 - Tract « voisins solidaires »
 - Panneau « voisins solidaires »
 - Annuaire « voisins solidaires »
-



Une plateforme en ligne pour vous faire livrer des produits locaux

Lien : <https://www.produits-locaux-nouvelle-aquitaine.fr/>

Acteur : Région Nouvelle-Aquitaine

Numéro : ?

Proposition :

- Mettre en relation les consommateurs ou les commerces alimentaires et les producteurs agro-alimentaires à proximité, pour se faire livrer. La plateforme sera effective pour les consommateurs **le mardi 31 mars**.
 - Dès le 27 mars, les producteurs pourront s'inscrire sur la plateforme. Puis vous pourrez vous géolocaliser sur la plateforme à partir du 31 mars pour chercher des producteurs inscrits près de chez vous et les contacter.
-



Personnes en situation de handicap (site d'information)

Lien : <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus/espace-handicap>

Acteur : Gouvernement

Numéro : ce site propose un téléservice pour les personnes en situation d'handicap

Proposition :

Les personnes sourdes, malentendantes ou aveugles peuvent s'informer via un téléservice accessible :

- 24h/24 et 7j/7 pour la transcription écrite
- de 8h30 à 19h00 du lundi au vendredi pour LSF (Langue des Signes Française) et LPC (Langage Parlé Complété)

Si vous avez des questions sur les [informations officielles](#), le service de renseignement est ouvert aux horaires suivants :

- transcription écrite : 24h/24 et 7j/7
- LSF et LPC : de 8h30 à 19h00 du lundi au vendredi

Il vous suffit de cliquer sur le bouton :



Attention, ce téléservice doit être utilisé uniquement par des personnes sourdes, malentendantes ou aveugles. Votre échange se fera en direct avec l'un de nos conseillers. Ce téléservice utilise le système Captcha de Google, mais n'enregistre pas vos données personnelles. En l'utilisant, vous acceptez les conditions générales d'utilisation de la société RogerVoice (rogervoice.com/fr/privacy).



Informations en Français simplifié (site d'information)

Lien : <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus/francais-simplifie-falc> (ce n'est pas une plateforme numérique solidaire)

Acteur : Gouvernement

Numéro : aucun

Proposition :

Site du Gouvernement pour l'information du Covid-19 en FALC (Facile à Lire et à Comprendre)

Exemple :

DEPUIS LE MARDI 17 MARS À MIDI JE PEUX SORTIR
MAIS SEULEMENT AVEC UNE AUTORISATION :

- Pour aller au travail,
si je ne peux pas travailler à la maison
- Pour acheter à manger
dans un magasin à côté de ma maison
- Pour aller chez le docteur ou à la pharmacie
- Pour amener les enfants chez la nourrice
ou m'occuper d'une personne qui a besoin de moi
- Pour sortir mon chien à côté de ma maison

